



QualitätsManagementHandbuch

Arbeit und Lernzentrum e.V. (alZ)

Hermann-Fortmann-Str. 18
28759 Bremen



Leitbild

Unsere Mission

Unsere Vision

Unsere Unternehmensphilosophie



Unsere Mission – unsere Vision – unsere Unternehmensphilosophie

An folgenden Grundsätzen richten wir unsere Arbeit aus. Wir wollen unsere Arbeit ständig weiterentwickeln und verbessern. Das erfordert Flexibilität und Vielfalt, Offenheit für Veränderungen und einen kreativen Umgang mit neuen Anforderungen.

Integration

Wir eröffnen arbeitslosen Frauen und Männern Zugänge zum Erwerbsleben.

Wir bieten Arbeit, soziale Teilhabe und die Möglichkeit zur Entwicklung von beruflichen Perspektiven

Arbeit

Wir stellen in unseren Betrieben marktnahe Produkte und Dienstleistungen für soziale Bedarfe und die Öffentlichkeit her.

Wir arbeiten lern- und praxisorientiert.

Begleitung

Wir vereinbaren mit unseren Teilnehmenden persönliche Entwicklungsziele und arbeiten gemeinsam an deren Verwirklichung.

Wir bieten die Möglichkeiten beruflicher Qualifizierung.

Wir unterstützen mit sozialpädagogischer Beratung und Vermittlung in Arbeit.

Nachhaltigkeit

Wir berücksichtigen bei unserer Arbeit ganz besonders die Auswirkungen auf unsere Umwelt und achten auf die Nachhaltigkeit unseres Wirkens.

Wir verfolgen als Sozialunternehmen gleichrangig ökonomische und ökologische Zielsetzungen.

Regionalität

Wir verstehen uns als arbeitsmarktpolitischer und sozialer Dienstleister in Bremen, insbesondere in der Region Bremen-Nord

Qualität

Wir wollen unseren Kunden – Beschäftigte, Behörden, Käufer und Betriebe – die bestmögliche Qualität liefern.

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist unser Maßstab.

Arbeitssicherheit und Datenschutz

Wir bieten unseren Teilnehmenden und unseren Beschäftigten eine sichere Arbeitsumgebung und gewährleisten den Schutz ihrer persönlichen Daten.

Kooperation

Wir kooperieren mit Wirtschaft, Verwaltung, Politik, Vereinen und Verbänden.

Wir streben eine breite Vernetzung an.

Gleichstellung

Wir unterstützen die Geschlechtergerechtigkeit.

Frauen und Männer haben bei uns gleichberechtigten Zugang zu Arbeit.

Achtung, Toleranz und Offenheit

Wir achten die Würde aller Beschäftigten.

Wir gehen mit Toleranz und Wertschätzung miteinander um.

Wir gehen in unserem Unternehmen miteinander offen und fair um.

Wir unterstützen uns gegenseitig.