



QualitätsManagementHandbuch

Arbeit und Lernzentrum e.V. (alzo)

Hermann-Fortmann-Str. 18
28759 Bremen



Leitbild

Unsere Mission

Unsere Vision

Unsere Unternehmensphilosophie



Unsere Mission – unsere Vision – unsere Unternehmensphilosophie

Wir wollen unsere Arbeit mit Flexibilität, Offenheit für Veränderungen, kreativem Umgang mit neuen Anforderungen sowie gegenseitiger Unterstützung ständig weiterentwickeln.

Dabei sind uns folgende Grundsätze besonders wichtig:

Integration

Wir eröffnen Langzeitarbeitslosen Zugänge zum Erwerbsleben.

Wir bieten Arbeit, Aus- und Weiterbildung sowie soziale Teilhabe und die Möglichkeit zur Entwicklung von beruflichen Perspektiven

Arbeit

Wir stellen in unseren Betrieben marktnahe Produkte und Dienstleistungen für soziale Bedarfe und die Öffentlichkeit her.

Wir arbeiten lern- und praxisorientiert.

Begleitung

Wir vereinbaren mit unseren Teilnehmenden persönliche Entwicklungsziele und arbeiten gemeinsam an deren Verwirklichung.

Wir unterstützen durch sozialpädagogische Beratung und Vermittlung in Arbeit.

Nachhaltigkeit

Wir berücksichtigen bei unserer Arbeit ganz besonders die Auswirkungen auf unsere Umwelt und fördern den Klimaschutz.

Wir verfolgen als Sozialunternehmen gleichrangig ökonomische und ökologische Zielsetzungen.

Regionalität

Wir verstehen uns als arbeitsmarktpolitischer und sozialer Dienstleister in Bremen, insbesondere in der Region Bremen-Nord

Kooperation

Wir kooperieren mit Wirtschaft, Verwaltung, Politik, Vereinen und Verbänden.

Wir streben eine breite Vernetzung an.

Qualität

Wir wollen unseren Kunden – Beschäftigte, Behörden, Käufer und Betriebe – die bestmögliche Qualität liefern.

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist unser Maßstab.

Arbeitssicherheit und Datenschutz

Wir bieten unseren Teilnehmenden und unseren Beschäftigten eine sichere Arbeitsumgebung und gewährleisten den Schutz ihrer persönlichen Daten.

Respekt und Gleichbehandlung

Wir achten die Würde aller Beschäftigten.

Wir gehen mit Toleranz, Wertschätzung, Offenheit und Fairness miteinander um.

Wir behandeln unsere Beschäftigten unabhängig von der geschlechtlichen Identität, Herkunft und Weltanschauung gleich.

Arbeit und Lernzentrum 2022