

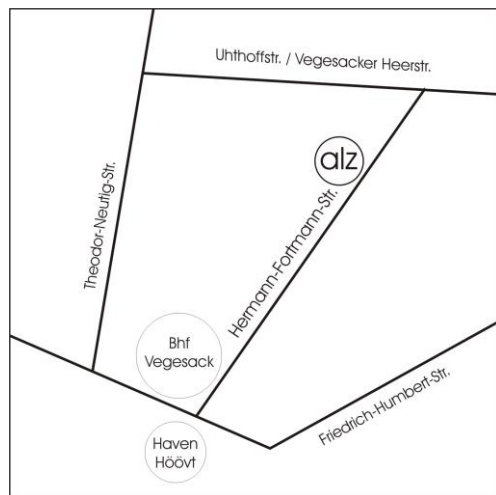
Zielsetzung

Ziel des alz ist es, sozial Benachteiligten durch berufliche Qualifizierung, soziale Beratung und Betreuung in Verbindung mit lernorientierter Beschäftigung Entwicklungsprozesse zur arbeitsmarktlichen Integration zu ermöglichen.

Das alz verbindet die Integration der Teilnehmer und Teilnehmerinnen in den Arbeitsmarkt mit der Herstellung von gesellschaftlich sinnvollen Produkten sowie der Erbringung volkswirtschaftlich nützlicher Dienstleistungen.

Seit 1984 werden in enger Zusammenarbeit mit der Agentur für Arbeit Bremen, dem Senator für Wirtschaft, Arbeit und Häfen und dem Jobcenter Bremen Maßnahmen und Projekte für arbeitsuchende Jugendliche und Erwachsene konzipiert, angeboten und mit über 200 Beschäftigten durchgeführt.

Das alz ist seit dem Jahr 2000 nach der DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziert und nach der AZAV als Träger für Bildungsmaßnahmen in allen Wirtschaftsbereichen zugelassen.



Haltestelle Friedrichsdorfer Str.
Linie 90/91/92

Arbeit und Lernzentrum e.V. (alz)

Hermann-Fortmann-Str. 18
28759 Bremen
Tel. 0421 69 84 69
Fax 0421 69 84 666
E-Mail info@alz-bremen.de



- Arbeit und Lernzentrum e.V. -

**Umschulung
zur Verkäuferin/ zum Verkäufer
- Teilzeit**

Erhöhte Flexibilität in den Ladensöffnungszeiten und eine stärkere Rückbesinnung auf kundenorientierte Verkaufsformen führen zu einer stärkeren Arbeitskräftenachfrage im Bereich des Einzelhandels. Hierbei legen die Betriebe immer mehr Wert auf die Qualifikation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Kunden- und dienstleistungsorientierte Verhaltensweisen, Kenntnisse über das Waren-sortiment im Geschäft/ im Fachbereich und Kenntnisse im Bereich moderner Verkaufsformen und der Warenpräsentation sind wesentliche Voraussetzungen für eine berufliche Integration im Bereich „Verkauf im Einzelhandel“.

Der Bereich Verkauf im Einzelhandel bietet insbesondere Alleinerziehenden besonders gute Möglichkeiten zur beruflichen Integration.

Teilzeitbeschäftigungen sind hier durchaus üblich und die Arbeitgeber können aufgrund der Arbeitsgestaltung individuelle Anforderungen aus der besonderen Lebenssituation in der Vereinbarkeit von Familie und Beruf berücksichtigen.

Die Umschulungsmaßnahme zur Verkäuferin/ zum Verkäufer – Teilzeit bietet den Teilnehmenden weitgehende Möglichkeiten individuelle Lösungen zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf zu erproben. Die hohe Praxisorientierung und das besondere Lernumfeld in einem echten Kaufhaus mit breitem Warensortiment und realen Kundenkontakten bietet die besten Voraussetzungen zum Bestehen der Prüfung vor der HK Bremen.

Nach erfolgreichem Ablegen der IHK-Prüfung wird der Berufsabschluss Verkäuferin/ Verkäufer erworben. Bei vorhandener Neigung, Fähigkeiten und Fertigkeiten besteht die Möglichkeit, später die Ausbildung bis zum Berufsabschluss als Kauffrau/ Kaufmann im Einzelhandel fortzuführen.

Die Teilnahme an dieser Ausbildung kann durch Ihren zuständigen Kostenträger gefördert werden. Nach einem Gespräch mit dem/der für Sie zuständigen Sachbearbeiter/-in und einer Förderungszusage erhalten Sie einen Bildungsgutschein, den Sie bei uns einlösen.

Vereinbaren Sie einen Beratungstermin mit uns.



- Arbeit und Lernzentrum e.V. -

Umschulung zur Verkäuferin/ zum Verkäufer - Teilzeit

Inhalte

- ⇒ Der Einzelhandelsbetrieb
Sicherheit, Gesundheitsschutz, Umweltschutz
- ⇒ Information und Kommunikation
Informations- und Kommunikationssysteme;
Teamarbeit und Kooperation, Arbeitsorganisation
- ⇒ Warensortiment (Möbel, Glas, Porzellan)
- ⇒ Grundlagen von Beratung und Verkauf
Kunden und dienstleistungsorientiertes Verhalten;
Kommunikation mit Kunden; Beschwerde und Reklamation
- ⇒ Servicebereich Kasse
Kassieren; Kassenabrechnung
- ⇒ Marketinggrundlagen
Werbemaßnahmen; Warenpräsentation;
Kundenservice; Preisbildung
- ⇒ Warenwirtschaft
Grundlagen; Bestandskontrolle, Inventur;
Wareneingang, Warenlagerung
- ⇒ Grundlagen des Rechnungswesens
Rechenvorgänge in der Praxis; Kalkulation
- ⇒ Beratung und Verkauf
Beratungs- und Verkaufsgespräche, Umtausch-
Beschwerde-Reklamation, Verhalten in schwierigen
Situationen

Zugangsvoraussetzungen

Arbeitsuchende mit Interesse an einer Tätigkeit im Verkauf; Eingangstest

Lehrgangsdauer

24 Monate, Teilzeit, 5 Std/täglich

Unterrichtsform:

Präsenzunterricht

Abschluss

Trägerzertifikat, IHK-Prüfung

Termin

05.02.2025 – 24.02.2027

Ausbildungsort

Arbeit und Lernzentrum e.V. (alZ)
Hermann-Fortmann-Str. 18
28759 Bremen

Anmeldung und Beratung

Nach telefonischer Vereinbarung
0421 69 84 642